

1- ETAPA 01 DA RENOVAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL – PASSO A PASSO

- a. Ao clicar no link de renovação será carregada a página inicial. Você deverá preencher seus dados. **Atenção**, o campo telefone deverá ser preenchido com o DDD e sem espaços ou traços. O e-mail deve ser o **funcional**.

SAC - São Paulo: 11 3478-9444
Demais localidades: 0300-789-2378
Horário de atendimento: seg à sex: 8h às 20h
Suporte

1 Iniciar Renovação > 2 Selecionar Certificado > 3 Atualizar Dados > 4 Assinar Termo de Renovação > 5 Renovação finalizada

1. Iniciar renovação

Para iniciar a renovação do Certificado Digital, preencha os campos abaixo com os dados do titular do Certificado.

Nome completo: JOSE

Telefone: 8131810442

CPF: 4423

e-mail: jose.@tipe.jus.br

Avançar >

- b. Clique no botão **Iniciar Renovação**.



1 Iniciar Renovação > 2 Selecionar Certificado > 3 Confirmação de e-mail > 4 Assinar Termo de Renovação > 5 Renovação em processamento

2. Selecionar Certificado

Conecte seu Cartão ou Token no computador e clique em "Iniciar Renovação".

Iniciar Renovação

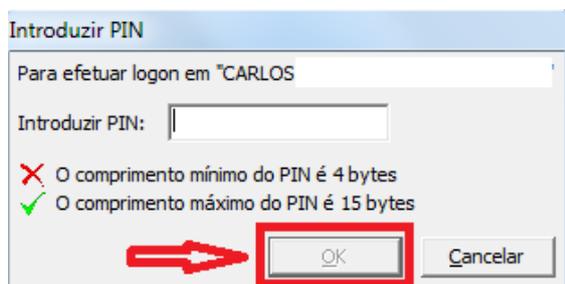
- c. Selecione o certificado a ser renovado e clique no botão Autenticar. Será solicitada a senha PIN do token.

Emitido para:	Emitido por:	Validade:
CARLOS [REDACTED]	AC Certisign-JUS G3	04/05/2019
[REDACTED]	AC Certisign Solucoes Corporativas	16/05/2017
HELIC [REDACTED]	AC Certisign Solucoes Corporativas	12/03/2018
[REDACTED]	AC Certisign-JUS G3	29/03/2018

Recarregar

Autenticar

- d. Insira a senha PIN e clique no botão OK



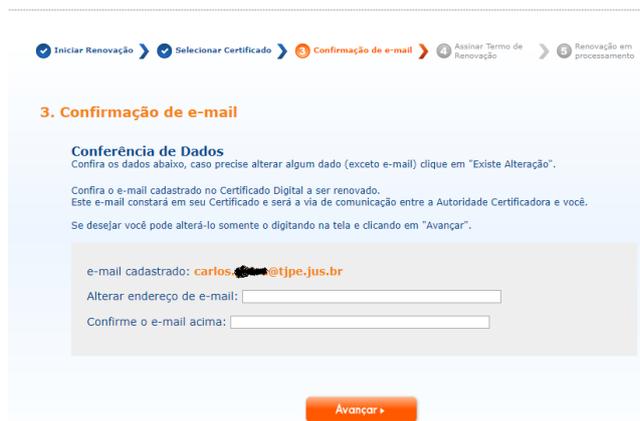
- e. O próximo passo é selecionar o produto e clicar no botão avançar, não deve haver cobrança de nenhum valor;

CertiSign

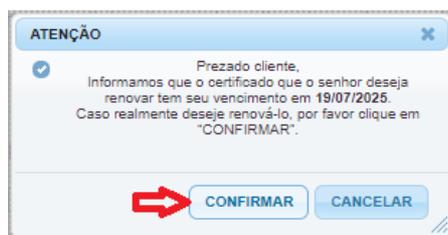


- f. Confira se o e-mail está correto e clique no botão Avançar.

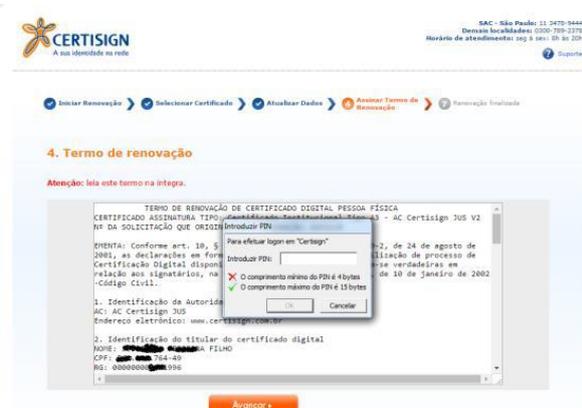
CertiSign



- g. Clique no botão confirmar para continuar.



- h. Será exibida a tela com o termo de renovação. É necessário assinar esse termo para continuar. Clique no botão Avançar. Será solicitada a senha PIN do token. Ao inserir sua senha e clicar no botão OK, você estará assinando o Termo de renovação.



- i. Será gerado um número de pedido e a primeira etapa da renovação estará finalizada. **Atenção**, seu certificado ainda precisa ser gravado no token, verifique seu e-mail funcional e localize a mensagem da Certisign com o assunto **Aprovação de Pedido - Certificado Digital**. Nesse e-mail, clique no link disponibilizado no corpo do e-mail **Iniciar passo a passo** para iniciar a **ETAPA 02** e finalizar sua renovação.